



接收訂單

**訂單成立**  
【WACA後台】  
訂單預設狀態：處理中  
【WACA後台】  
付款狀態：未付款

付款方式

綠界ECPay信用卡

交易結果

**刷卡成功**  
【WACA後台】  
付款狀態：待核款  
【WACA後台】  
訂單狀態：完成付款

**刷卡失敗**  
【WACA後台】  
付款狀態：付款失敗  
【WACA後台】  
訂單狀態：失敗

確認流程

請至  
綠界ECPay後台  
查詢交易記錄

查詢結果

**【有】**  
交易記錄  
【綠界ECPay後台】  
交易狀態：交易失敗

**【沒有】**  
交易記錄

失敗原因

**失敗原因①**  
發卡銀行拒絕交易  
例如：額度不足 / 信用卡不  
支援使用

**失敗原因②**  
信用卡資料填寫錯誤  
例如：卡號 / 未三碼 / 有效  
日期

**失敗原因①**  
付款頁面閒置過久  
連結失效

**失敗原因②**  
關閉付款頁面

**失敗原因③**  
按上一頁  
離開付款頁面

後續處理

按照正常訂單 / 出貨流程  
處理後續事宜

建議可主動與消費者聯繫  
詢問刷卡過程是否有需要協助的地方  
引導消費者重新下單付款完成交易