



接收訂單

**訂單成立**  
 【 WACA後台 】  
 訂單預設狀態：處理中  
 【 WACA後台 】  
 付款狀態：未付款

付款方式

LINE Pay

交易結果

**支付成功**  
 【 WACA後台 】  
 付款狀態：待核款  
 【 WACA後台 】  
 訂單狀態：完成付款

**支付失敗**  
 【 WACA後台 】  
 付款狀態：付款失敗  
 【 WACA後台 】  
 訂單狀態：失敗

確認流程

請至  
LINE Pay後台  
查詢交易記錄

查詢結果

**【有】**  
 交易記錄  
 【 LINE Pay後台 】  
 交易狀態：失敗

**【沒有】**  
 交易記錄

失敗原因

**失敗原因①**  
 發卡銀行拒絕交易  
 例如：額度不足

**失敗原因②**  
 卡片資料填寫錯誤  
 例如：過期 / 失效

**失敗原因③**  
 付款頁面閒置過久  
 連結失效

**失敗原因①**  
 關閉付款頁面

**失敗原因②**  
 按上一頁  
 離開付款頁面

後續處理

按照正常訂單 / 出貨流程  
處理後續事宜

建議可主動與消費者聯繫  
 詢問下單過程是否有需要協助的地方  
 引導消費者重新下單付款完成交易