



接收訂單

訂單成立
【WACA後台】
訂單預設狀態：處理中
【WACA後台】
付款狀態：未付款

付款方式

PayNow信用卡

交易結果

付款成功
【WACA後台】
付款狀態：待核款
【WACA後台】
訂單狀態：完成付款

付款失敗
【WACA後台】
付款狀態：付款失敗
【WACA後台】
訂單狀態：失敗

確認流程

請至
PayNow金流後台
查詢交易記錄

查詢結果

【有】
交易記錄
【PayNow金流後台】
交易狀態：付款失敗 / 未完成

【沒有】
交易記錄

失敗原因

失敗原因①
發卡銀行拒絕交易
例如：額度不足 / 信用卡不
支援使用

失敗原因②
卡片資料填寫錯誤
例如：卡號 / 未三碼 / 有效
日期

未完成原因
網路連線不穩 / 斷線

失敗原因①
付款頁面閒置過久
連結失效

失敗原因②
關閉付款頁面

失敗原因③
按上一頁
離開付款頁面

後續處理

按照正常訂單 / 出貨流程
處理後續事宜

建議可主動與消費者聯繫
詢問下單過程是否有需要協助的地方
引導消費者重新下單付款完成交易